

Till: Kommunstyrelsen, bildningsnämnden, humanistiska nämnden och omsorgsnämnden

För kännedom: Fullmäktiges presidium och övriga nämnder

Granskning av kommunens arbetsmiljö i verksamheter som riskerar att möta hot och våld

EY har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Örnsköldsviks kommun granskat hanteringen av hot och våld i kommunens verksamheter. Vår sammanfattande bedömning är att kommunstyrelsen, bildningsnämnden, humanistiska nämnden samt omsorgsnämnden endast delvis har säkerställt ett ändamålsenligt arbetsmiljöarbete inom verksamheter som riskerar att möta hot och våld.

Vår bedömning baseras på att även om det inom kommunen och dess verksamheter i stor utsträckning finns rutiner för hur uppkomna situationer rörande hot och våld ska hanteras så saknas överlag riskanalyser och -bedömningar av hur och var problemen är störst. I kombination med att hot och våld inte specifikt kan följas upp och kategoriseras inom ramen för kommunens avvikelshanteringssystem bedömer vi att kommunen i dagsläget saknar en tillräcklig och samlad kunskap om förekomsten av hot och våld i verksamheterna. Åtterrapporering till styrelse och nämnder är således begränsad.

Även om det är rimligt att ansvaret för att förebygga risker kopplat till hot och våld i stor utsträckning åligger chefer i kommunen bedömer vi att det finns behov av att öka stödet för att hantera frågan i linjen. I dagsläget har säkerhetsenheten för begränsade resurser för att möta upp eventuella behov och önskemål om utbildningar kopplat till det förebyggande arbetet. Likaså finns inom många verksamheter utvecklingsbehov kopplat till arbetsplatsernas utformning.

Utifrån granskningsresultatet rekommenderar vi kommunstyrelsen att:

- Säkerställa att rutiner mot hot och våld är applicerbara i kommunens verksamheter, samt följa upp i vilken utsträckning de används
- Säkerställa återrapportering av kommunens arbetsmiljöarbete, utöver information som framkommer i årsredovisning
- Säkerställa att säkerhetsenheten har tillräckliga resurser för att möta behov och önskemål kopplat till utbildningsinsatser rörande hot och våld
- Utredda möjligheterna att tydligare kategorisera hot och våld i avvikelshanteringssystemet Stella
- Säkerställa att fastighetsavdelningen tar i beaktande verksamheternas synpunkter kring lokalanpassningar utifrån risker för hot och våld

Vi rekommenderar bildningsnämnden, humanistiska nämnden och omsorgsnämnden att:

- Följa upp att verksamheterna har ändamålsenliga rutiner kopplat till hanteringen av hot och våldssituationer
- Säkerställa att chefer får ett tillräckligt stöd i utbildning och kunskapsöverföring till medarbetare vad gäller hanteringen av hot och våldssituationer
- Säkerställa att de får återrapportering av uppkomna avvikelser kring hot och våld, utifrån incidentrapportering i Stella

Revisorerna önskar kommunstyrelsens och nämndernas skriftliga svar på revisionsrapporten senast den 13 januari 2023. Revisionen avser att under kommande mandatperiod genomföra en uppföljande granskning av vilka åtgärder som vidtagits utifrån ställda rekommendationer.

För Örnsköldsviks kommuns revisorer



Agnetha Nordin
Revisionens ordförande

Bilaga: Revisionsrapport, Granskning av kommunens arbetsmiljöer i verksamheter som riskerar att möta hot och våld. Genomförd av EY, oktober 2022